

Директор ООО «Стоматологический кабинет «ЭСТЕТ»

Бычкова



## **«Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Стоматологический кабинет «ЭСТЕТ»»**

### **1. Общие положения**

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано на основании Федерального закона №323 «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011 года и Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Стоматологический кабинет «ЭСТЕТ»» (далее «Клиника») в части предоставления медицинских услуг.

1.3. Основанием для оказания медицинских услуг Клиникой является:

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу.

1.4. Клиника имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является их Исполнителем.

1.5. Клиника предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года выданной Министерством здравоохранения Красноярского края, расположенным по адресу: 660017, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3.

1.6. Медицинские услуги оформляются Договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем (Клиника) и Потребителем (физическое лицо).

Договор в письменной форме составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- порядок оказания услуг;

- права и обязанности сторон;

- стоимость услуг и порядок оплаты;
- ответственность сторон;
- дополнительные и прочие условия.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом РФ от 28.06.1991 г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в РФ».

1.8. Клиника оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня медицинских услуг и прейскуранта на медицинские услуги, утверждённых Генеральным директором.

1.9. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), полученного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **2. Основные понятия и определения.**

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые Клиникой за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Клиника предоставляет Потребителю достоверную информацию о возможности получения аналогичных медицинских услуг в государственных лечебных учреждениях на бесплатной основе в рамках программы ОМС.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых Клиникой, представлена в удобном для обозрения месте (на информационном стенде и специальных папках в регистратуре) и содержит:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (месте государственной регистрации);

- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о специалистах клиники;
- сведения о режиме работы учреждения;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- положение о порядке предоставления этих услуг;
- иные сведения.

3.3. Клиника предоставляет качественные медицинские услуги, в соответствие с федеральными стандартами и условиями договора, заключенного с потребителями этих услуг.

3.4. Клиника выдает Заказчику следующие документы:

- бланк строгой отчетности, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;
- договор об оказании платных медицинских услуг в письменной форме;
- по письменному запросу пациента и в разумные сроки медицинские документы (копии медицинских документов или выписки из медицинских документов) отражающие состояние его здоровья, после получения платных медицинских услуг.

#### **4. Порядок оплаты медицинских услуг**

4.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и действующего прейскуранта.

4.2. Оплата медицинских услуг производится как в наличной форме в кассу Клиники, так и по безналичному расчету.

4.3. Исполнитель выдаёт Заказчику бланк строгой отчетности, подтверждающий приём денежных средств, договор с клиникой «Об оказании платных медицинских услуг».

4.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

#### **5. Ответственность за оказание платных медицинских услуг**

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

5.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

5.3. В связи с побочными эффектами и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана качественно, с соблюдением всех необходимых требований.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также нарушения пациентом своих обязанностей, в том числе несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, нарушение назначенного режима лечения, что в свою очередь может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

5.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание и устранение недостатков проводится за счёт средств Исполнителя.

## **6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению осуществляет в пределах своей компетенции ответственное лицо.

6.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.